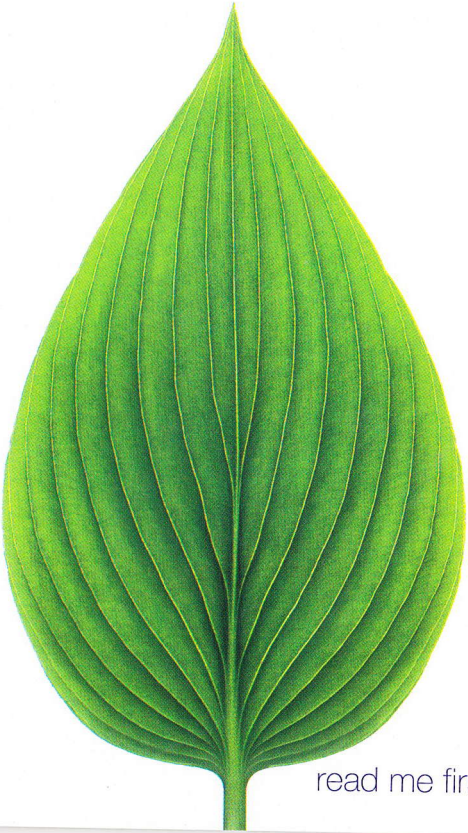
TELUS mobility™

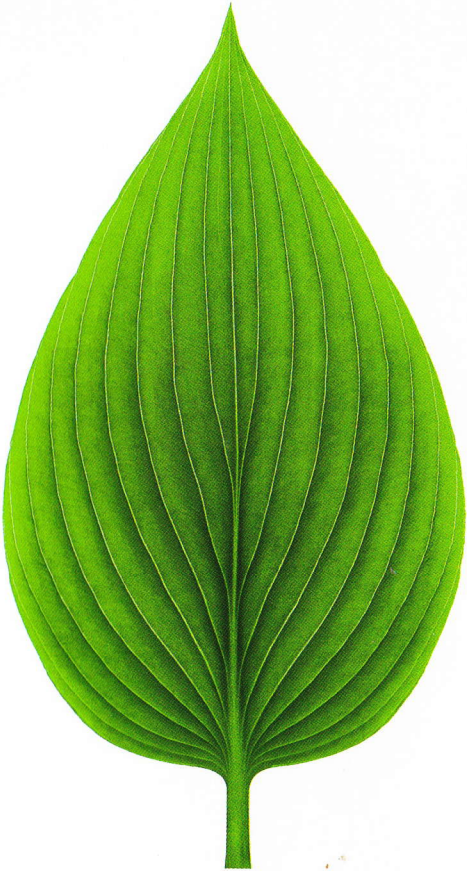
your guide to getting started



read me first

Printed in Canada 10/03 TMUG5B

TELUS Mobility, 200 Consilium Place, Suite 1600,
Scarborough, ON M1H 3J3 telusmobility.com
© 2003 TELE-MOBILE COMPANY.



welcome

You've just entered the world of TELUS Mobility.

This guide will help you get acquainted with your wireless phone and show you some of the great things that you can do with it. If you haven't yet activated your phone, follow the simple instructions in the Getting Started section of this booklet. To get a really detailed description of your TELUS Mobility wireless phone's features, read the Manufacturer's Operating Guide, also found in the box.

If you have any questions, comments or problems, visit **telusmobility.com**, your local TELUS Mobility dealer, or call ***611** from your wireless phone.

what you'll find in this box

- Your Guide to Getting Started (this book)
- TELUS Mobility phone and accessories
- Manufacturer's Operating Guide and Warranty Card
- Service Terms/Privacy Policy

table of contents

getting started	7
features and services	13
more cool things to do with your phone	16
PERKS	19
product care	21
safety tips	22
troubleshooting	24

getting connected is easy

how to get started

In order to use your phone, you will have to activate it. If you've already done so, please skip pages 7 through 11. Otherwise, follow these simple steps.

1 select your rate plan, features and payment term

Check out our rate plan literature or visit **telusmobility.com** to select the plan, features and payment term that are right for you. If you sign a one, two or three year contract term, your monthly rate is guaranteed not to increase during the term. In return for your commitment to us, you will receive a credit.

2 prepare your personal information

- Have 2 pieces of identification ready, such as a valid major credit card, Driver's License or a Social Insurance Number.
- Create a 4-6 digit personal identification number (PIN). This PIN allows us to verify your identity when you request changes to your account, and allows you access to our automated system to obtain information on your account 7 days a week, 24 hours a day.

|_|_|_|_|_|_|

3 select a payment option

- Pre-authorized withdrawals from your credit card or chequing account on a monthly basis.
- Monthly invoice.

4 review the service terms

Please review the service terms that are found in this box or on our website before you activate this phone. By activating this phone on the TELUS Mobility network, you will be confirming to TELUS Mobility your acceptance of these service terms.

5 find the ESN number

Find the 11 digit ESN (Electronic Serial Number) on the back of your phone. Please write the number here.

ESN# _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

6 attach the battery

Place the battery on your phone as indicated in the Manufacturer's Operating Guide.

7 plug in the charger

Connect the charger to your phone and then plug the charger into a standard AC outlet. When you charge your battery the first time, you will need to charge your battery for a minimum of six hours before unplugging the charger.

8 turn the phone on

Press and hold down the power key for about two seconds. Your phone will power up.

9 activate

You have two options to activate your TELUS Mobility phone, either self service or full service.

self service

You can activate your new PCS phone online and on your own, at **telusmobility.com/activate**. Self service activation is fast, convenient and available 24 hours a day, 7 days a week. And it saves you money. When you use our self service activations feature our lowest account set-up fee will apply.

full service

Full service activation support is available by calling **1-888-552-3333** from any phone other than your wireless phone. An Activations Representative will take you through the steps to create a 4 to 6 digit PIN, set-up your account and will guide you through the programming of your new phone. They can also answer basic questions about our rate plans and features. Before you call, make sure you have your wireless phone turned on and handy. If you choose full service activation support, a full service account set-up fee will apply.

10 setting up voice mail

See your "voice mail and quick tips" guide for instructions.

11 make a call

Now you're ready to go. Just enter a phone number, press TALK/SEND and start talking. Remember 10-digit dialing may be necessary when you are making local calls.

12 mobile phones are great but not perfect

You may occasionally drop a call. All wireless phones rely on radio waves to carry voice and data conversations through the air. These signals are sometimes susceptible to interference from your surroundings and environmental conditions. We wish we could promise that you'll never drop a call, but the truth is you may occasionally lose your connection. That said, we're working every day to maximize our wireless coverage and minimize this occasional interruption.

see what
you can do

Everything you need to take advantage of your TELUS Mobility phone is right in this box. You'll be surprised by all you can do with your new wireless phone.

With TELUS Mobility we make it easy, providing future friendly features so you can better enjoy your wireless phone.

future friendly features

Depending on the wireless phone and/or rate plan you select, some or all of these features may be included at no extra charge.

■ Voice Mail:	People can leave you a message when you can't take the call. Within digital service areas, the Message Waiting icon will let you know when you have new messages.
■ Toll-free voice mail access:	Within Canada, you can get your voice mail messages without paying long distance charges.
■ Call Waiting:	You can put the current caller on hold while answering another call.
■ Conference Calling:	Conference Calling lets you add a person to a call in progress for a "conference call".
■ Caller ID D:	Lets you see the number of the person calling you, before you answer.
■ Call Forwarding:	Call forwarding lets you send all incoming calls to any other number you choose.
■ Detailed Billing:	One easy-to-read statement that lists all calls.
■ Long Distance Savings:	One low rate within Canada and to the U.S.
■ Happy Birthday!	No additional charge for unlimited local calls on your birthday while in Canada.

■ Web Ready Phone **D** :	All digital phones are Web ready to let you surf the Internet.
■ Longer Battery Life **D** :	Extended hours of talk and stand-by time.
■ Enhanced Privacy **D** :	The digital signal means increased call security.

For more information on these and other features please visit us at **telusmobility.com** or call ***611** from your wireless phone.

D This symbol does not appear on all phones. Please check the Manufacturer's Operating Guide for more details. Some TELUS Mobility manufacturer's features are only available in our digital service areas.

more cool things to do with your phone

With TELUS Mobility, a phone is for more than just talking. Now you can play games, get stock quotes, download ringtones, and send text messages, picture messages or e-mails to your friends. These services are available in digital areas on your phone on a pay per use basis, and some may be purchased as a monthly package.

messaging

Our messaging services are fast, easy and fun to use. We offer many messaging options such as:

- e-mail
- Instant Messaging
- 2-Way Text Messaging and
- our My Updates service, for the latest news, weather reports, sports scores, stock quotes, or jokes of the day, sent right to your phone as a text message.

So you can communicate in a way that works best for you.

picture messaging (coming soon)

Capture moments instantly. TELUS Mobility's camera phones allow you to take pictures and send them to:

- any e-mail address
- another TELUS camera phone
- your online photo album

Plus, you can attach sound, voice or text to your pictures to tell the whole story

downloads†

TELUS Mobility offers thousands of high-quality ringtones and images that you can download right onto your PCS phone. Soon you will be able to download interactive sports, classics, card and casino games. Our selection is constantly expanding and includes choices exclusive to TELUS Mobility clients.

† on selected phones

wireless web

Our Wireless Web Service provides instant access to the Internet. You can surf specially designed sites on your phone anytime, anywhere within our digital service area. Plus, there are no per minute airtime charges.

Some of the things you can do are:

- Check local news weather and sports scores; look-up movie times and find restaurants; play games; access 411 directories or mapping directions, and much more.

For more information and availability* visit telusmobility.com/domore.

*Not all services and features are available in all areas.

PERKS™

It's how you get a little extra out of your TELUS Mobility experience.

Now that you have purchased your phone, you can enjoy some of the PERKS™ of being part of the future friendly TELUS Mobility network.

TELUS Mobility has teamed up with some great partners to make your wireless experience even more friendly. Within a few weeks of activating your phone, you'll receive a welcome package, including various special offers from partners like Kernels Popcorn, chapters.indigo.ca, Famous Players, Dairy Queen and more.

Look for great PERKS with your monthly TELUS Mobility statement, including Buy 1 Get 1 Free offers and other exclusive discounts.

To get additional PERKS, tips, coverage updates and more, sign up for *The Buzz*, our FREE online newsletter, at **telusmobility.com/thebuzz**.

We hope you enjoy your PERKS as much as we enjoy bringing them to you.

getting support

If for any reason you have trouble with your phone we're here to make sure you stay connected.

please keep and attach your bill of sale here for easy reference

If your phone or accessory becomes defective by reason of improper workmanship or material within twelve months from the date of purchase, it will be repaired or replaced at no charge to you. Please call your dealer for details.

If you're having problems with your phone please refer to the Manufacturer's Operating Guide or contact your dealer or TELUS Mobility Client Care, and we will direct you to an authorized Product Care Centre or dealer in your area. They'll repair or replace your phone as quickly as possible. If the warranty on your phone or accessory has expired or the problem is not covered by the warranty, we can still repair or replace your phone. However, some additional charges will apply.

Please refer to the Manufacturer's Warranty Card for the detailed warranty terms.

Note: Any authorized Product Care Centre may require a deposit in connection with potential repair charges for which you will be held responsible.

Some safe tips that make TELUS Mobility the perfect travelling companion.

driving safety

TELUS Mobility wireless phones give our clients the ability to communicate virtually anytime, anywhere, including in their vehicles. But clients must always ensure that driving, not talking, is their first priority when they're on the road.

TELUS Mobility educates its clients about safe driving with in-the-box tips, billing inserts, information on its Website and other initiatives. TELUS Mobility works closely with the Canadian Wireless Telecommunications Association, government, educators and other stakeholder groups to get the safe driving idea across.

Here's an example of TELUS Mobility's safe driving message to clients: When you're driving, distractions of all kinds – changing a tape or CD, drinking a coffee or even talking to passengers – can take your attention away from the road.

TELUS Mobility reminds you that driving is your first priority. Please don't let your phone, or anything else, distract you from the road ahead.

Here are some safety tips to keep in mind when you take your wireless phone along for a ride:

1 get phone friendly

Read your phone's user guide and try out the features that can help make it safer to use on the road. For instance, you can program your most-called numbers and use automatic speed dial to avoid dialing every digit.

Tip: Program your numbers long-distance style, using 1 + area code + number. If calling a local number, your TELUS Mobility phone strips out the long distance stuff and dials it as a local call.

2 up close and personal

Keep your TELUS Mobility phone within comfortable reach so you can easily pick it up without taking your eyes off the road. Even better, get a passenger to make or take calls for you. A hands-free device can help ensure you keep both hands on the wheel.

3 keep your focus

End your call if talking distracts you from the road – or don't answer the phone at all. That's what voice mail is for. Always remember to tell everyone you speak with that you ARE driving, and that it's a better idea to talk later.

4 you're not an octopus

Remember, you've only got two hands, so use them to drive. If you know you'll have to make a call during your trip, program that phone number ahead of time. If you get a call dealing with important details, ask the caller to phone back and leave a message for you to pick up later.

5 please stop it

If you must place a call, do so when you're stopped or parked. If you must dial when driving, dial only a few numbers at a time, ensuring the road ahead, beside and behind is safe. For more information about safe driving, visit the Canadian Wireless Telecommunications Association at www.cwta.ca.

troubleshooting chart

Consult the table below; it will suggest solutions to specific problems. If you need more information, consult the Manufacturer's Operating Guide.

Problem	What it could be	What you can do
Phone turns on but can't place call	Phone may not have been activated	Ensure you have activated the phone. To activate, call us at 1-888-552-3333 or visit **telusmobility.com/activate**
	Phone may have been activated but not yet connected to the network	Press ***8378** and then the SEND button to see if your phone is connected to the network
	Phone is outside the service area	Refer to the TELUS Mobility Coverage Maps to ensure you are within our service area
	You've dialed an invalid number	Check the number you dialed
Display is blank	Phone is off	Turn the phone on
	Battery is completely empty	Recharge the battery
Phone displays 'No Service'	Phone is outside the service area	Refer to the TELUS Mobility Coverage Maps to ensure you are within our service area
Phone beeps and displays 'Battery Low'	The battery is almost empty	Recharge the battery
Nothing happens when you press the keys	Keyguard function is on	Check the Manufacturer's Operating Guide
	Phone may be locked	Enter your lock code to unlock the phone
You forgot your lock code		Try 1234 or the last four digits of your phone number. Or call Client Care

Problem	What it could be	What you can do
The call is cut off	You may have moved out of the service area	Refer to the TELUS Mobility Coverage Maps to ensure you are within our service area
You hear a fast busy tone when placing a call	The network was unable to process your call	Press **END** and try your call again
You can't hear the other person very well	Volume might be too low	Adjust the ear piece volume key
Your Message Waiting icon does not appear for voice or text	You are in a U.S. digital service area or an analog area which does not support this feature	
You do not receive Caller ID on an incoming call	You are in a U.S. digital service area or an analog area which does not support this feature The caller has disabled Caller ID information	
You cannot place a long distance call	Your phone may be long distance restricted	Call Client Care *611
The party on the other end is not able to hear you	Phone's microphone may be muted	Check the Manufacturer's Operating Guide
Phone keeps powering off	Battery may not be charged	Recharge the battery

troubleshooting

If you're having a problem consult the Manufacturer's Operating Guide. If you require further assistance please visit **telusmobility.com** or e-mail us at **clientcare@telusmobility.com**. You can also reach us by calling Client Care at ***611** from your wireless phone or any of the numbers listed below, and we'll be happy to help you.

Local client care numbers			
Calgary:	403-387-5825	Quebec City:	418-802-2532
Eastern Quebec:	800-463-8988	Toronto:	416-279-2532
Edmonton:	780-732-2901	Vancouver:	604-291-2355
Montreal:	514-830-2532	Winnipeg:	204-999-2532
Ottawa:	613-282-2532	Other areas:	1-866-558-2273

special numbers and feature access codes within Canada

Feature access codes

Feature Description	Just dial and press Send
Call Forwarding. You must subscribe to this service to access this feature	on: *72 + (area code) + (number) +(send) off: *720
Cancel Call Waiting (per call)	*70 + (number)
Calling Identity Suppression (per call) Prevents your number from appearing at called party	*67 + (number)
Do Not Disturb. Sends all calls directly to your voice mail	on: *78, off: *79

Special number dialing

Description	Just dial and press send	Chargeable Call
TELUS Mobility Client Care	*611	No
Local Emergency Number	911	No
Directory Assistance	411	Yes
Calling Card calling	0 + (area code) + (number)	Local airtime
Marine Rescue (BC only)	*311	No
Canadian Coast Guard	*16	No
CANUTEC: Report for toxic spills	#666	No
Canadian Tire Auto Club	#282	No
Canadian Automobile Association (CAA)	*CAA (*222) or #CAA (#222)	No
TDD Service: Routes your call to the Wireless Relay Service	711	Local airtime

Visit telusmobility.com for additional regional numbers.

dépannage

Si vous avez un problème, consultez le Guide d'utilisation du fabricant. Si le problème persiste, visitez le site telusmobilite.com ou envoyez-nous un message électronique à clientcare@telusmobilite.com. Vous pouvez également joindre le Service à la clientèle en composant *611 sur votre téléphone sans fil ou n'importe quel numéro figurant dans la liste ci-dessous et nous nous ferons un plaisir de vous servir.

Numéros locaux du Service à la clientèle			
Calgary :	(403) 387-5825	Québec :	(418) 802-2532
Est du Québec :	(800) 463-8988	Toronto :	(416) 279-2532
Edmonton :	(780) 732-2901	Vancouver :	(604) 291-2355
Montréal :	(514) 830-2532	Winnipeg :	(204) 999-2532
Ottawa :	(613) 282-2532	Autres régions :	1 866 558-2273

numéros importants et codes d'accès de fonctions au Canada

Codes d'accès de fonctions	
Description de la fonction	**Composez puis appuyez sur la touche d'envoi**
Renvoi d'appel. Vous devez être abonné au service de renvoi d'appel pour accéder à cette option	Activer : *72 + (ind. régional) + (numéro) + send Désactiver : *720
Pour annuler l'appel en attente (par appel)	*70 + (numéro)
Retrait de l'identité de l'appelant (par appel). Évite que votre numéro n'apparaisse sur l'afficheur de votre interlocuteur	*67 + (numéro)
Ne pas déranger. Achemine tous vos appels à votre boîte vocale	Activer : *78; Désactiver : *79

Numéros importants		
Description	**Composez puis appuyez sur la touche d'envoi**	**Frais d'appel**
Service à la clientèle TELUS Mobilité	*611	Non
Service d'urgence local	911	Non
Assistance-annuaire	411	Oui
Appel avec carte d'appel	0 + (ind. régional) + (numéro)	tarif local
Sauvetage maritime (C.-B. seulement)	*311	Non
Garde côtière canadienne	*16	Non
CANUTEC : en cas de déversement de substances toxiques	*666	Non
Club automobile Canadian Tire	#282	Non
Association canadienne des automobilistes (CAA)	*CAA (*222) ou #CAA (#222)	Non
Service ATS : achemine votre appel vers le service de relais sans fil	711	tarif local

Visitez telusmobilite.com pour obtenir d'autres numéros régionaux.

Problème	Que se passe-t-il ?	Ce que vous pouvez faire
Vous avez oublié votre code de verrouillage.		Essayez 1234 ou les quatre derniers chiffres de votre numéro de téléphone ou appelez notre Service à la clientèle.
Votre appel est interrompu.	Vous êtes peut-être sorti de la zone de service.	Reportez-vous aux cartes de couverture TELUS Mobilité pour vous assurer que vous êtes dans notre zone de service.
Vous entendez la tonalité rapide d'une ligne occupée lorsque vous faites un appel.	Le réseau n'a pu traiter votre appel.	Appuyez sur la touche qui met fin à l'appel et recomposez.
Vous ne pouvez pas très bien entendre la personne.	Le volume est peut-être trop bas.	Ajustez le volume de l'écouteur avec la touche du volume.
Votre icône d'appel en attente n'apparaît pas lorsque vous recevez un message vocal ou texte.	Vous êtes dans une zone de service numérique aux États-Unis ou une zone analogique qui n'offre pas cette fonction.	
La fonction afficheur ne fonctionne pas lorsque vous recevez un appel.	Vous êtes dans une zone de service numérique aux États-Unis ou une zone analogique qui n'offre pas cette fonction. L'appelant a désactivé l'afficheur.	
Vous ne pouvez pas faire d'appels interurbains.	Votre téléphone est peut-être programmé pour les appels locaux seulement.	Appelez notre Service à la clientèle à *611.
Votre interlocuteur ne peut pas vous entendre.	Le microphone de votre appareil est peut-être en mode discrétion.	Consultez le Guide d'utilisation du fabricant.
Le téléphone s'éteint sans arrêt.	La pile n'est peut-être pas chargée.	Rechargez la pile.

tableau de dépannage

Consultez ce tableau. Il propose des solutions simples à des problèmes spécifiques. Si vous avez besoin de plus amples renseignements, consultez le Guide d'utilisation du fabricant.

Problème	Que se passe-t-il ?	Ce que vous pouvez faire
Le téléphone s'allume mais vous ne pouvez pas faire d'appels.	Le téléphone n'a peut-être pas été mis en service.	Assurez-vous que votre téléphone a été mis en service en appelant au 1 888 552-3333 ou en visitant le site **telusmobilite.com/misesenservice**
	Le téléphone peut avoir été mis en service, mais n'est pas encore branché au réseau.	Faites ***8378** et appuyez sur la touche d'envoi pour vérifier si votre téléphone est branché au réseau.
	Le téléphone est hors de la zone de service.	Reportez-vous aux cartes de couverture TELUS Mobilité pour vous assurer que vous êtes dans notre zone de service.
	Vous avez composé un numéro qui n'existe pas.	Vérifiez le numéro que vous avez composé.
Le téléphone n'affiche rien.	Le téléphone est éteint.	Allumez votre téléphone.
	La pile est complètement à plat.	Rechargez la pile.
Le téléphone affiche « Hors service ».	Le téléphone est hors de la zone de service.	Reportez-vous aux cartes de couverture TELUS Mobilité pour vous assurer que vous êtes dans notre zone de service.
Le téléphone émet un bip et affiche « pile faible ».	La pile est faible.	Rechargez la pile.
Il ne se passe rien lorsque vous appuyez sur les touches.	La fonction garde-touches est activée.	Consultez le Guide d'utilisation du fabricant.
	Le téléphone est peut-être verrouillé.	Entrez votre code de verrouillage pour déverrouiller le téléphone.

regard de la route. Il est même préférable de demander à un passager de répondre à un appel pour vous ou de faire un appel à votre place. Le mode mains libres vous aide à garder les deux mains sur le volant lorsque vous conduisez.

3 gardez votre concentration

Si votre appel vous distrait de la route, n'hésitez pas à raccrocher ou ne répondez tout simplement pas au téléphone. Après tout, la messagerie vocale ne sert-elle pas à cela ? Et n'oubliez jamais de dire à votre interlocuteur que vous CONDUISEZ et qu'il serait préférable qu'il vous rappelle plus tard.

4 vous n'êtes pas une pieuvre

N'oubliez pas que vous n'avez que deux mains, alors utilisez-les pour conduire. Si vous prévoyez faire un appel en cours de route, programmez ce numéro sur votre téléphone avant de partir. Si quelqu'un vous téléphone en vous donnant des détails importants, demandez-lui de rappeler et de vous laisser un message avec ces détails que vous prendrez plus tard.

5 arrêtez-vous simplement

Si vous devez téléphoner, faites-le après vous être arrêté ou avoir garé. Si vous devez composer un numéro en conduisant, ne composez que quelques chiffres à la fois, en vous assurant qu'il n'y a aucun danger sur la route en avant, à côté et en arrière de vous. Pour de plus amples renseignements sur la prudence au volant, visitez le site de l'Association canadienne des télécommunications sans fil à l'adresse www.cwta.ca

Quelques conseils de sécurité qui font de TELUS Mobilité le parfait compagnon de voyage.

conduisez prudemment

Les téléphones sans fil TELUS Mobilité permettent à nos clients de communiquer à peu près partout et en tout temps, même dans leur voiture. Par ailleurs, les clients doivent toujours s'assurer que leur priorité est de conduire et non de parler.

TELUS Mobilité sensibilise ses clients sur la prudence au volant à l'aide de feuillets, de notices d'accompagnement, de son site Web et d'autres initiatives. TELUS Mobilité travaille en étroite collaboration avec l'Association canadienne des télécommunications sans fil, les représentants gouvernementaux, les éducateurs et d'autres groupes d'intervenants afin de propager la prudence au volant.

TELUS Mobilité tient à vous rappeler que conduire devrait être votre première priorité. Veuillez donc ne pas laisser votre téléphone, ni quoi que ce soit d'autre, vous déconcentrer de la route.

Voici quelques conseils de sécurité à garder en tête si vous emportez votre téléphone sans fil en voiture :

1 apprenez à connaître votre téléphone

Lisez votre guide de l'utilisateur et essayez les fonctions qui rendraient l'utilisation du téléphone plus sécuritaire sur la route.

Conseil : Vous pouvez par exemple programmer tous vos numéros comme des interurbains en composant 1 + indicatif régional + numéro. S'il s'agit d'un numéro local, votre téléphone TELUS Mobilité saura le reconnaître et le composer comme un numéro local.

2 gardez-le à portée de la main

Gardez votre téléphone TELUS Mobilité à proximité de vous pour pouvoir le prendre facilement sans détourner votre

Si, pour une raison ou pour une autre, vous éprouvez des difficultés avec votre appareil, soyez assuré que nous ferons le maximum pour que vous gardiez le contact.

veuillez conserver votre facture d'achat en l'agrafant ici pour vous y référer facilement

Si votre téléphone ou vos accessoires cessent de fonctionner normalement à cause d'un vice de fabrication ou de matériaux défectueux au cours des 12 mois suivant la date d'achat de votre équipement, nous les remplacerons ou les réparerons sans aucuns frais. Veuillez communiquer avec votre détaillant pour plus de détails.

Si vous avez des problèmes avec votre téléphone, veuillez consulter le Guide d'utilisation du fabricant, communiquer avec votre détaillant ou téléphoner au Service à la clientèle de TELUS Mobilité et nous vous dirigerons vers le Centre de services autorisé ou le détaillant le plus près de chez vous. Votre appareil sera réparé ou remplacé aussi rapidement que possible. Si la garantie de votre téléphone ou de vos accessoires n'est plus valide ou si le problème que vous avez n'est pas couvert par la garantie, nous pouvons quand même réparer ou remplacer votre téléphone. Ces réparations entraîneront cependant des frais additionnels.

Pour plus de détails sur les modalités de la garantie, veuillez consulter le certificat de garantie du fabricant.

Remarque : Tout Centre de services autorisé pourra exiger un dépôt relativement à des frais de réparation éventuels desquels vous serez tenu responsable.

besoin
d'aide ?

L'expérience TELUS Mobilité, c'est aussi nos petits à-côtés très sympas.

Maintenant que vous avez acheté votre téléphone, vous pouvez bénéficier de certains AVANTAGES^MC offerts aux membres du réseau TELUS Mobilité, axé sur le futur simple.

TELUS Mobilité s'est associée à quelques partenaires épatants pour rendre votre expérience sans fil encore plus agréable. Quelques semaines après la mise en service de votre téléphone, vous recevrez par la poste une trousse de bienvenue contenant tout un éventail d'offres spéciales de nos partenaires tels que Kernels Popcorn, chapters.indigo.ca, Famous Players, Dairy Queen et autres.

De formidables AVANTAGES seront régulièrement joints à votre relevé mensuel TELUS Mobilité tels que des offres « Achetez-en un et obtenez-en un gratuit » et d'autres rabais exclusifs.

Pour obtenir des AVANTAGES additionnels, des conseils, des mises à jour sur notre couverture et davantage, abonnez-vous à *En butinant*, notre bulletin en ligne GRATUIT à **telusmobilite.com/enbutinant**

Nous espérons que ces AVANTAGES vous procureront autant de plaisir que nous en avons à vous les offrir.

AVANTAGES[MC]

services internet sans fil

Nos services Internet sans fil vous donnent un accès instantané à Internet. Vous pouvez consulter des sites spécialement conçus pour la navigation sans fil à partir de votre téléphone, en tout temps et partout à l'intérieur de notre zone de service numérique. De plus, vous ne payez pas de frais de temps d'antenne la minute.

Voici entre autres ce que vous pouvez faire :

- Consulter la météo locale et les résultats des sports; consulter l'horaire des films au cinéma et trouver un restaurant; jouer à des jeux; accéder au répertoire 411 ou obtenir des indications routières, et beaucoup plus.

messagerie photo (offerte bientôt)

Prenez en photo des moments instantanément. Les photo-téléphones de TELUS Mobilité vous permettent de prendre des photos et de les envoyer à :

- toute adresse de courrier électronique
- un autre téléphone SCP numérique
- votre album en ligne

De plus, vous pouvez joindre du son, de la voix et du texte à vos photos afin qu'aucun détail ne s'échappe.

Pour de plus amples renseignements sur ces fonctions et leur disponibilité*, visitez telusmobilite.com/plus

*La disponibilité des services et des fonctions varie d'une région à l'autre.

autres possibilités cool de votre téléphone

Grâce à TELUS Mobilité, un téléphone ne sert pas seulement à parler. Vous pouvez maintenant vous amuser avec des jeux, obtenir des cours boursiers, télécharger des sonneries et envoyer des messages textes, des messages photos ou des courriels à vos amis. Ces services sont offerts sur votre téléphone dans les zones de service numérique et sont payables à l'usage; certains d'entre eux peuvent être achetés sous forme d'ensemble payable mensuellement.

messagerie

Nos services de messagerie sont rapides, faciles et amusants à utiliser. Nous mettons à votre disposition de nombreuses options de messagerie, telles que :

- le courrier électronique
- la messagerie instantanée
- la messagerie textuelle et
- notre service Mes modifs qui vous permet d'obtenir dans votre téléphone et sous forme de messages textes les dernières nouvelles, des rapports météorologiques, les nouvelles du sport, les cours boursiers ou la blague du jour.

Vous pouvez donc communiquer en utilisant la méthode qui convient le mieux à vos besoins.

téléchargements[1]

TELUS Mobilité offre des milliers de sonneries et d'images de haute qualité que vous pouvez télécharger directement dans votre téléphone SCP. Bientôt, vous pourrez télécharger des jeux interactifs de sport, de sociétés, de cartes ou de casino. Notre sélection croît constamment et comprend des choix exclusifs aux clients de TELUS Mobilité.

[1] sur certains téléphones

■ Bonne fête !	Nombre illimité d'appels locaux au Canada sans frais supplémentaires le jour de votre fête.
■ Téléphones prêts pour Internet D :	Vous pouvez naviguer sur Internet avec tous nos appareils numériques prêts pour Internet.
■ Pile longue durée D :	Temps d'appel et temps de veille prolongés.
■ Confidentialité accrue D :	Un signal numérique vous assure une plus grande sécurité lors de vos appels.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur ces fonctions et sur d'autres fonctions, visitez notre site à **telusmobilite.com** ou composez ***611** à partir de votre téléphone sans fil.

D Ce symbole ne figure pas sur tous les téléphones. Veuillez consulter le Guide d'utilisation du fabricant pour plus de détails. Quelques fonctions du fabricant du téléphone TELUS Mobilité ne sont offertes que dans nos zones de service numérique.

fonctions du futur simple

Selon l'appareil sans fil ou le forfait choisi, certaines de ces fonctions peuvent être offertes sans frais supplémentaires.

- Messagerie vocale : On peut vous laisser un message quand vous êtes dans l'impossibilité de prendre un appel. Dans des zones de service numérique, l'icône Message apparaît lorsque vous avez un nouveau message.
- Accès à la messagerie vocale sans frais : Vous pouvez accéder à votre boîte vocale de partout au Canada sans payer de frais d'interurbain.
- Appel en attente : Vous pouvez mettre un premier appel en attente pour répondre à un autre appel.
- Appel conférence : Vous donne la possibilité d'ajouter une personne à un appel en cours pour en faire un « appel conférence ».
- Afficheur **D** : Vous permet de voir le numéro de la personne qui vous appelle avant que vous preniez l'appel.
- Renvoi d'appel : Vous permet d'acheminer tous les appels qui vous sont adressés au numéro de votre choix.
- Facturation détaillée : Un seul relevé clair et simple où sont énumérés tous vos appels.
- Économies sur les frais d'interurbain : Un seul tarif économique pour appeler partout au Canada et aux États-Unis à partir du Canada.

Tout ce dont vous avez besoin pour profiter au maximum de votre téléphone TELUS Mobilité se trouve dans cette boîte. Vous serez surpris de voir tout ce que vous pouvez faire avec votre nouveau téléphone sans fil.

TELUS Mobilité vous simplifie la vie en vous offrant des fonctions conviviales pour vous permettre de profiter au maximum de votre téléphone sans fil.

voyez ce que vous pouvez faire

11 faites un appel

Vous êtes maintenant prêt. Il vous suffit de composer un numéro de téléphone, d'appuyer sur la touche d'envoi et de commencer à parler. N'oubliez pas que vous devrez peut-être composer 10 chiffres lorsque vous ferez un appel dans votre zone d'attache.

12 les téléphones sans fil sont super, mais pas parfaits

Il se peut qu'un appel soit interrompu. Tous les téléphones sans fil utilisent des ondes radio pour transmettre des appels vocaux et des données par la voie des airs. Ces signaux subissent parfois des interférences provenant de votre environnement et des conditions extérieures. Nous aimerions pouvoir vous garantir que vos conversations ne seront jamais interrompues. Cependant, il est possible que cela se produise à l'occasion. Nous travaillons quotidiennement à maximiser notre zone de couverture sans fil et, par le fait même, à réduire les risques d'une éventuelle interruption.

sur 24, 7 jours sur 7. Si vous utilisez notre fonction mise en service libre-service, nous n'exigerons que les frais minimums d'ouverture de compte.

service complet

En utilisant un téléphone autre que votre téléphone sans fil, appelez au **1 888 552-3333** pour bénéficier d'un service complet de mise en service. Un représentant du Centre de mises en service vous demandera de créer un NIP de 4 à 6 chiffres, il ouvrira votre compte et vous guidera dans la programmation de votre nouveau téléphone. Il pourra également vous fournir des renseignements de base sur nos forfaits et sur les fonctions offertes. Avant de communiquer avec nous, allumez votre téléphone sans fil et gardez-le à portée de la main. Si vous choisissez d'effectuer votre mise en service en utilisant le service complet, des frais d'ouverture de compte avec service complet s'appliqueront.

10 configurez la messagerie vocale

Consultez le guide « Messagerie vocale et conseils éclair » pour connaître les procédures.

6 fixez la pile

Placez la pile sur votre téléphone selon les indications du Guide d'utilisation du fabricant.

7 branchez le chargeur

Raccordez le chargeur à votre téléphone, puis branchez le chargeur à une prise de courant alternatif standard. Lorsque vous chargerez votre pile pour la première fois, vous devrez la charger pendant au moins six heures avant de débrancher le chargeur.

8 allumez le téléphone

Appuyez sur la touche de mise en marche et maintenez-la enfoncée pendant environ deux secondes. Votre téléphone s'allumera.

9 procédez à la mise en service de votre appareil

Vous pouvez effectuer la mise en service de votre téléphone TELUS Mobilité de deux façons : en choisissant l'option libre-service ou l'option service complet.

libre-service

Vous pouvez effectuer vous-même la mise en service de votre nouveau téléphone SCP en ligne à l'adresse **telusmobilite.com/misesenservice**. Cette solution est rapide et pratique et le service est accessible 24 heures

accéder à notre système automatisé afin d'obtenir des renseignements sur votre compte, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

3 choisissez un mode de paiement

- Prélèvements automatiques mensuels sur le compte bancaire ou sur la carte de crédit.
- Relevé mensuel.

4 examinez les modalités de service

Veuillez examiner les modalités de service ci-jointes ou consultez-les sur notre site Web avant d'effectuer la mise en service de ce téléphone. En mettant ce téléphone en service sur le réseau TELUS Mobilité, vous confirmez à TELUS Mobilité que vous acceptez ces modalités de service.

5 trouvez le numéro ESN

Trouvez le numéro ESN (numéro de série électronique) de 11 chiffres inscrit à l'arrière de votre téléphone. Inscrivez ce numéro ici :

N° ESN

comment démarrer

Afin de pouvoir utiliser votre téléphone, vous devez le mettre en service. Si c'est déjà fait, sautez les pages 7 à 11. Sinon, suivez les étapes simples suivantes :

1 choisissez votre forfait, vos fonctions et le mode de paiement

Consultez la documentation traitant de nos forfaits ou visitez le site **telusmobilite.com** pour choisir le forfait, les fonctions et le mode de paiement qui vous conviennent. Si vous optez pour un contrat de un an, de deux ans ou de trois ans, nous vous garantissons que votre tarif mensuel n'augmentera pas pendant la durée du contrat. Pour vous remercier de votre engagement envers nous, nous vous offrirons un crédit.

2 préparez vos renseignements personnels

- Gardez à portée de la main deux pièces d'identité telles qu'une carte de crédit reconnue valide, un permis de conduire ou une carte d'assurance sociale.
- Créez un numéro d'identification personnelle (NIP) de 4 à 6 chiffres. Ce NIP nous permet de vérifier votre identité lorsque vous demandez que des modifications soient apportées à votre compte et il vous autorise à

se brancher c'est facile

table des matières

démarrage 7

fonctions et services 13

autres possibilités cool de votre téléphone 16

AVANTAGES 19

renseignements sur le produit 21

conseils de sécurité 22

dépannage 24

ce que vous trouverez dans cette boîte

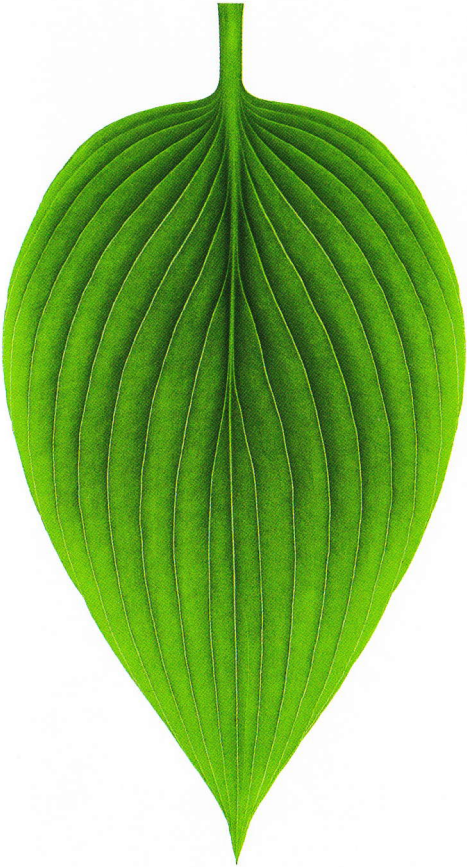
- Votre Guide de démarrage (ce livret)
- Un téléphone TELUS Mobilité et ses accessoires
- Le Guide d'utilisation du fabricant et le certificat de garantie
- Modalités de service/Politique en matière de protection de la vie privée

bienvenue

Vous venez d'entrer dans l'univers de TELUS Mobilité.

Le présent guide vise à vous familiariser avec votre téléphone sans fil et à vous faire mieux connaître les possibilités incroyables de votre appareil. Si vous n'avez pas encore mis votre téléphone en service, suivez les instructions toutes simples dans la section Démarrage de ce livret. Pour obtenir une description plus détaillée des fonctions de votre téléphone sans fil TELUS Mobilité, consultez le Guide d'utilisation du fabricant qui se trouve également dans la boîte de votre téléphone.

Si vous avez des questions, des commentaires ou des problèmes, visitez le site **telusmobilite.com**, passez chez votre détaillant TELUS Mobilité ou encore, composez ***611** à partir de votre téléphone sans fil.

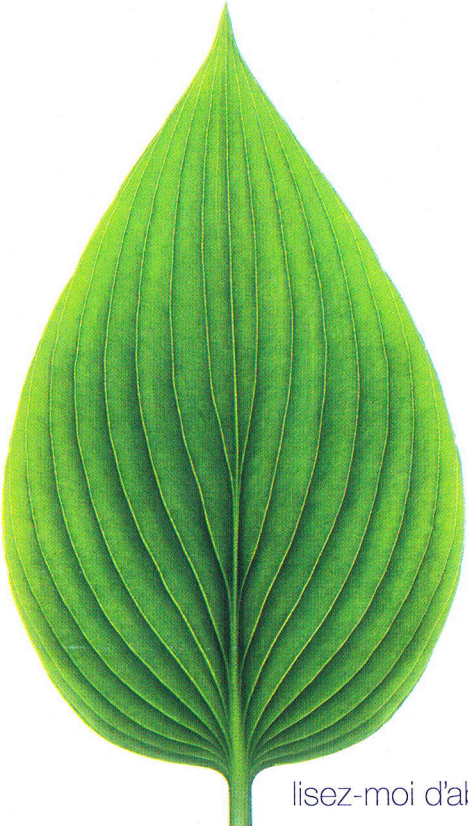


TELUS Mobilité, 200, Consilium Place, bureau 1600,
Scarborough ON M1H 3J3 telusmobilite.com

© 2003 SOCIETE TELE-MOBILE.

TELUS mobilité MC

votre guide de démarrage



lisez-moi d'abord

Imprimé au Canada 09/03 TMUG5B